



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMIT E:	SERVI CIO:	X
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	TLAL/AC/001	
Atención y reportes personalizada a la ciudadanía				
FUNDAMENTO LEGAL:	<p>BANDO MUNICIPAL TLALMANALCO 2025 en el ARTICULO 150.-tendra como objetivo atender las peticiones ciudadanas de manera eficaz y oportuna, brindando información veraz y realizando el análisis puntual de las mismas, para canalización, seguimiento y respuesta de las dependencias y/o departamentos competentes y con esto mantener el dialogo con los ciudadanos, mediante los distintos canales de comunicación (presencial, y telefónico)</p> <p>I.-Ofrecer información general de programas, servicios y tramites</p> <p>II.- recibir peticiones ciudadanas</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:	COMPROBANTE	VIGENCIA DEL DOCUMENT O A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL CIUDADANO LO REQUIERA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	REALIZANDO RECORRIDOS DE VERIFICACIÓN			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS				
N/A				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	LLAMAR O ACUDIR AL MODULO DE ATENCIÓN CIUDADANA U OFICINA			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 a 5 DIAS HABILES DESPUES DE SU REPORTE			
COSTO:	GRATUITO	<p>Fundamento Jurídico: BANDO MUNICIPAL TLALMANALCO 2025, en EL ARTICULO 150.-tendra como objetivo atender las peticiones ciudadanas de manera eficaz y oportuna, brindando información veraz y realizando el análisis puntual de las mismas, para canalización, seguimiento y respuesta de las dependencias y/o departamentos competentes y con esto mantener el dialogo con los ciudadanos, mediante los distintos canales de comunicación (presencial, y telefónico)</p> <p>I.-Ofrecer información general de programas, servicios y tramites</p>		



II.- recibir peticiones ciudadanas

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	DEPENDIENDO DEL TRAMITE ES EL TIEMPO DE RESPUESTA							
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
PRESIDENCIA				DIRECCIÓN DE ATENCION CIUDADANA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. JULIO CESAR MARTINEZ ALMAZÁN			
DOMICILIO:	CALL E:	AV, FRAY MARTIN DE VALENCIA	NO. INT. Y EXT.:	S/N			
COLONIA:	TLALMANALCO CENTRO		MUNICIPIO:	TLALMANALCO			
C.P.:	56700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HRS. SABADOS DE 9:00 A 13:00 HRS.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	597 97 7 98 67 5512908336				a.ciudadana@tlalmanalco.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALL E:	N/A				NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
-------------------------	-----



INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN QUE TIEMPO ME DAN RESPUESTA?
RESPUESTA:	3 a 5 DIAS HABILES DESPUES DE SU REPORTE
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUE NUMERO PUEDO LLAMAR PARA SOLICITAR ALGUNA INFORMACIÓN?
RESPUESTA:	597 97 7 98 67 Y 5512908336
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿DÓNDE PUEDO REALIZAR UNA QUEJA?
RESPUESTA:	EN ATENCIÓN CIUDADADNA O CONTRALORIA

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

--



<p>ELABORÓ:</p> <p></p> <hr/> <p>C. ELIZABETH MUÑOZ FLORES AUXILIAR ADMINISTRATIVO</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p></p> <hr/> <p>C. JULIO CESAR MARTINEZ ALMAZÁN DIRECTOR DE ATENCION CIUDADANA</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>08/DICIEMBRE/2025</p>
---	---	---